

**ҚР ЭМ Атомдық және энергетикалық қадағалау мен бақылау комитетінің  
Қызылорда облысы бойынша аумақтық департаменті облыстұрғындарына  
электрэнергиясын беруді толық немесе ішінара тоқтату жағдайларын түсіндіреді**

Қазақстан Республикасы Энергетика Министрлігінің «Электр энергиясын пайдалану» Қағидалары туралы 2015 жылдың 25 ақпанындағы №143 бұйрығының 51 тармағына сәйкес, энергия беруші (энергия өндіруші) ұйымына дайыма жағдайларда:

1) энергиямен жабдықтаушы ұйымның өтінімі бойынша электрмен жабдықтау шартында белгіленген мерзімде электр энергиясы үшін төлем жүргізілмегенде, сондай-ақ толық төленбеген жағдайда;

2) электрмен жабдықтау шартында белгіленген электрді тұтыну режимі бұзылғанда;

3) энергия беруші (энергия өндіруші) ұйымның осы Қағидалардың бұзушылықтарын жою туралы талабы белгіленген мерзімде орындалмағанда электр энергиясын беруді толық немесе ішінара тоқтатады.

Бұл ретте энергиямен жабдықтаушы ұйым тұтынушыға электр энергиясын жеткізуді тоқтатуға (шектеуге) дейін кемінде 5 (бес) жұмыс күні бұрын мерзімде тұтынушыны (электр энергиясын тұрмыстық қажеттіліктері үшін пайдаланатын тұтынушыны - кемінде **30 (отыз) күнтізбелік күн бұрын**) жазбаша ескерте отырып (хабарлама беру жолымен) немесе тұтынушыларға тұтынушының шартқа енгізілген көрсетілген тәсілдермен (электрондық пошта, факс, пошта жөнелтілімі, қысқамәтіндік хабарлама, мультимедиялық хабарлама, қолданыстағы мессенджерлермен) хабарлама жіберу арқылы электр энергиясын жеткізуді тоқтатуға (шектеуге) өтінімді энергия беруші (энергия өндіруші) ұйымға жібереді.

Сонымен бірге осы Қағиданың 52-тармағына сәйкес, «Энергия беруші (энергия өндіруші) ұйым электр энергиясын беруді мына жағдайларда алдын ала хабарламай, толық тоқтатады:

1) энергия беруші (энергия өндіруші) ұйымның желісіне электр энергиясының қабылдағыштарын өз еркімен жалғау;

2) электр энергиясының коммерциялық есепке алу құралдарынан басқа (есепсіз) электр энергиясының қабылдағыштарын қосу;

3) тұтынушының кінәсінен электр энергиясы сапасының көрсеткіштерін энергия беруші (энергия өндіруші) ұйымның және басқа тұтынушылардың электр қондырғыларының қызметін бұзатын мәнге дейін түсіру;

4) энергия беруші (энергия өндіруші) ұйымның және энергетикалық қадағалау және бақылау органының өкілдерін жұмыс уақытында тұтынушының электр энергиясын коммерциялық есепке алу құралдары мен электр қондырғыларына жібермеу (іссапарға жіберілген жұмыскер құқығында);

5) апатты жағдайда.

**Территориальный департамент Комитета атомного энергетического надзора и  
контроля МЭ РК по Кызылординской области разъясняет случаи полного и  
частичного прекращения подачи электрической энергии потребителям**

В соответствии с пунктом 51 Приказа Министра Энергетики Республики Казахстан № 143 от 25 февраля 2015 года Об утверждении Правил пользования электрической энергией, энергопередающая (энергопроизводящая) организация прекращает полностью или частично подачу электрической энергии в случаях:

1) отсутствия оплаты, а также неполной оплаты за электрическую энергию в установленные договором электроснабжения сроки, по заявке энергопоставляющей организации;

2) нарушения установленного договором электроснабжения режима электропотребления;

3) при невыполнении в установленные сроки требований энергопередающей (энергопроизводящей) организации об устранении нарушений настоящих Правил.

При этом энергоснабжающая организация направляет в энергопередающую (энергопроизводящую) организацию заявку на прекращение (ограничение) поставки электрической энергии, письменно предупредив Потребителя путем направления уведомления способами, указанными в акцепте договора (электронной почтой, факсом, почтовым отправлением, коротким текстовым сообщением, мультимедийным сообщением, действующими мессенджерами) в сроки не менее чем за 5 (пять) рабочих дня до прекращения поставки электрической энергии Потребителю (Потребителя, использующего электрическую энергию для бытовых нужд **не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней**).

Также в соответствии пункта 52 данных Правил «Энергопередающая или энергопроизводящая организация без предварительного уведомления прекращает полностью подачу потребителю электрической энергии в случаях:

1) самовольного подключения приемников электрической энергии к электрической сети энергопередающей (энергопроизводящей) организации;

2) подключения приемников электрической энергии помимо (без учета) прибором коммерческого учета электрической энергии;

3) снижения показателей качества электрической энергии и повин потребителя до значений, нарушающих функционирование электроустановок энергопередающей (энергопроизводящей) организации и других потребителей;

4) недопущения представителей энергопередающей (энергопроизводящей) организаций и органа энергетического надзора и контроля к приборам коммерческого учета электрической энергии и электроустановкам потребителя в рабочее время (направлениях командированного);

5) аварийной ситуации.